

به بیش از 2100 شکایت تلفونی مردم رسیدگی شده است

11 دلو 1394

دفتر سمع شکایات ریاست ارتباطات اداره امور ریاست جمهوری طی هشت ماه نخست سال 1394 زمینه رسیدگی به بیش از 2100 شکایت ثبت شده از طریق تلفون را با همکاری دواير ذیدخل فراهم نموده است.

دفتر سمع شکایات با دستور رئیس جمهوری به خاطر دسترسی مردم به مرجعی که سهولت رسیدگی به شکایات آنان را فراهم کند، ایجاد شده است. این دفتر پس از دریافت شکایات، درباره آنها تحقیق نموده و در صورت وجود اسناد و شواهد زمینه رسیدگی به شکایات مردم را از طریق هماهنگی با دواير مربوطه فراهم نموده است.

در طی هشت ماه نخست سال 1394 دفتر سمع شکایات به تعداد 2553 شکایت را ثبت نموده است. از این جمع 444 شکایت، بی بنیاد شناخته شده و به متباقی آنها که شامل 2109 مورد می باشد، رسیدگی صورت گرفته است.

شکایات از طریق تلفون معرفی شده به مردم، ثبت و در مورد آن مستندسازی می شود. پس از مستندسازی ابعاد حقوقی آن بررسی می گردد و با نهاد مربوطه جهت حل آنها هماهنگی صورت می گیرد.

دفتر سمع شکایات ریاست ارتباطات جهت رسیدگی به شکایات، از طریق مکتوب و یا تلفون با ادارات ذیربط در تماس بوده و اجرائات آنان را تعقیب می کند. برای حصول اطمینان از رسیدگی به شکایت، با شاکی تماس های دوامدار الی حل مشکل ادامه می یابد.

شکایاتی که تاکنون در دفتر سمع شکایات به آنها رسیدگی شده است در زمینه های تعلل و قانون شکنی در ادارات، فساد اداری، حقوقی، امنیتی، غصب زمین، جزائی، بی عدالتی و تعلل در محاکم و لوی خاړنوالی بوده است.

